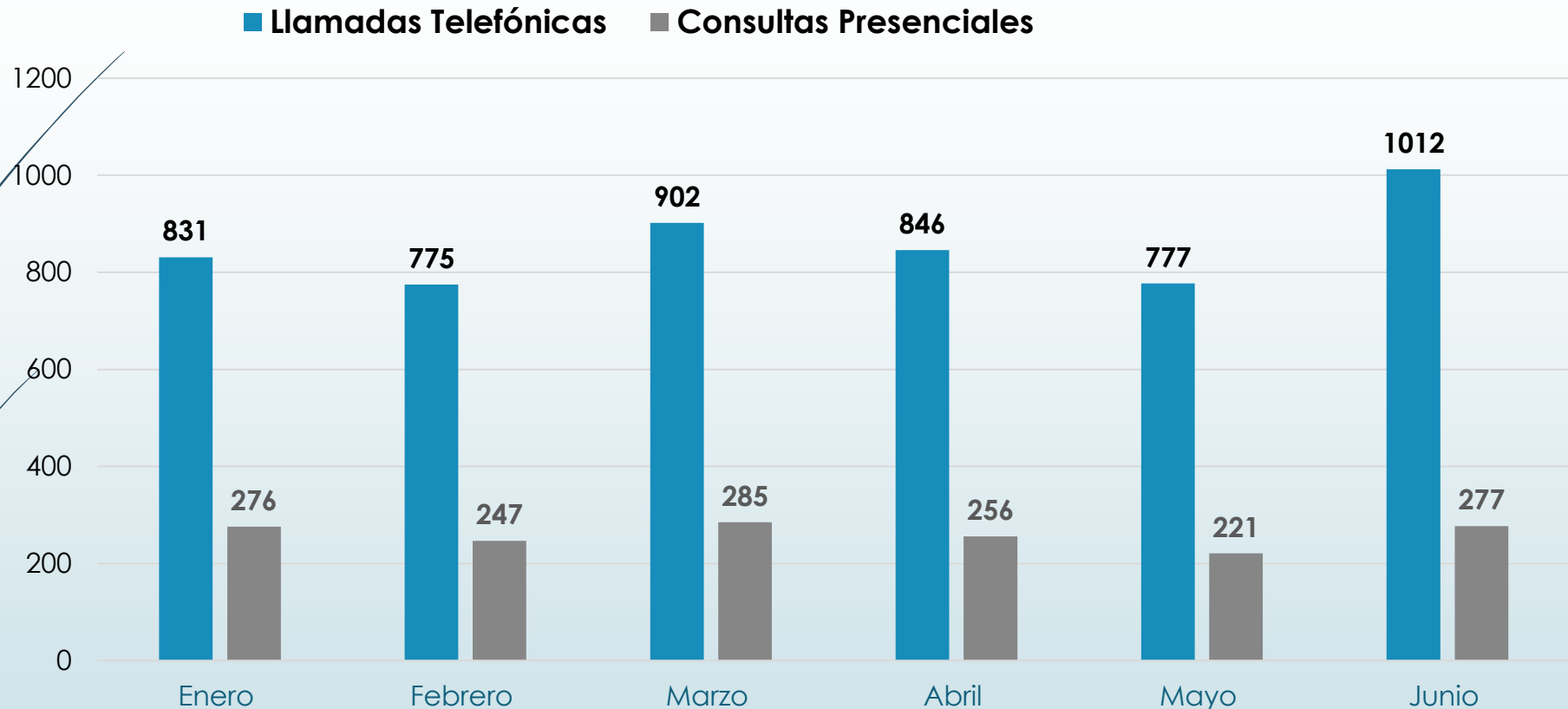


# ATENCIÓN MENSUAL DE CONSUMIDORES- PRIMER SEMESTRE 2018



**Consumidores Atendidos: 6,705**

**Llamadas Telefónica: 5,143**

**Atenciones Presenciales: 1552**

# TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- I SEMESTRE 2018



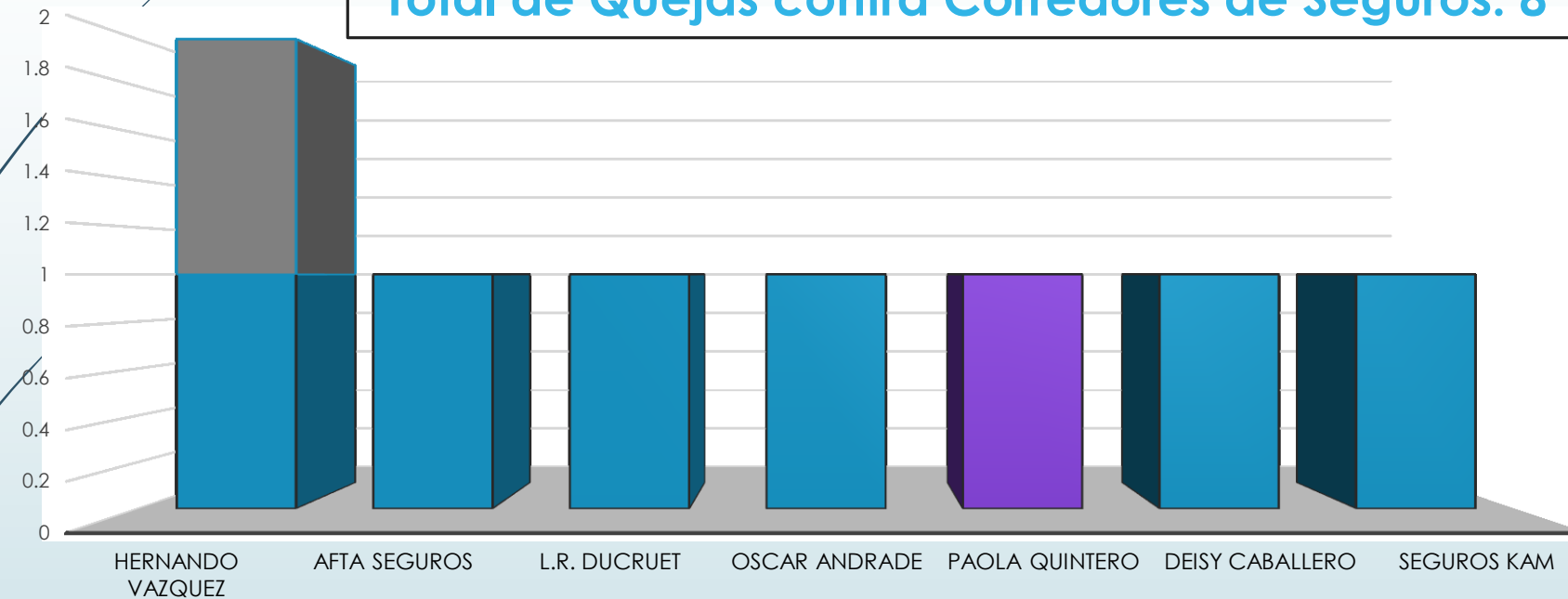
Quejas contra Aseguradoras: 64



	Mapfre	IS	ASSA	Acerta	Fedpa	Vivir	BBA	Ancón	Worldwide	SURA	Floresta	Global	General	Banesco
Vida	1	3												
A. Personales														
Ramos Generales														
Salud	2	1	1	1		3			2					
Auto	11	9	11	4	4		2	2		2	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

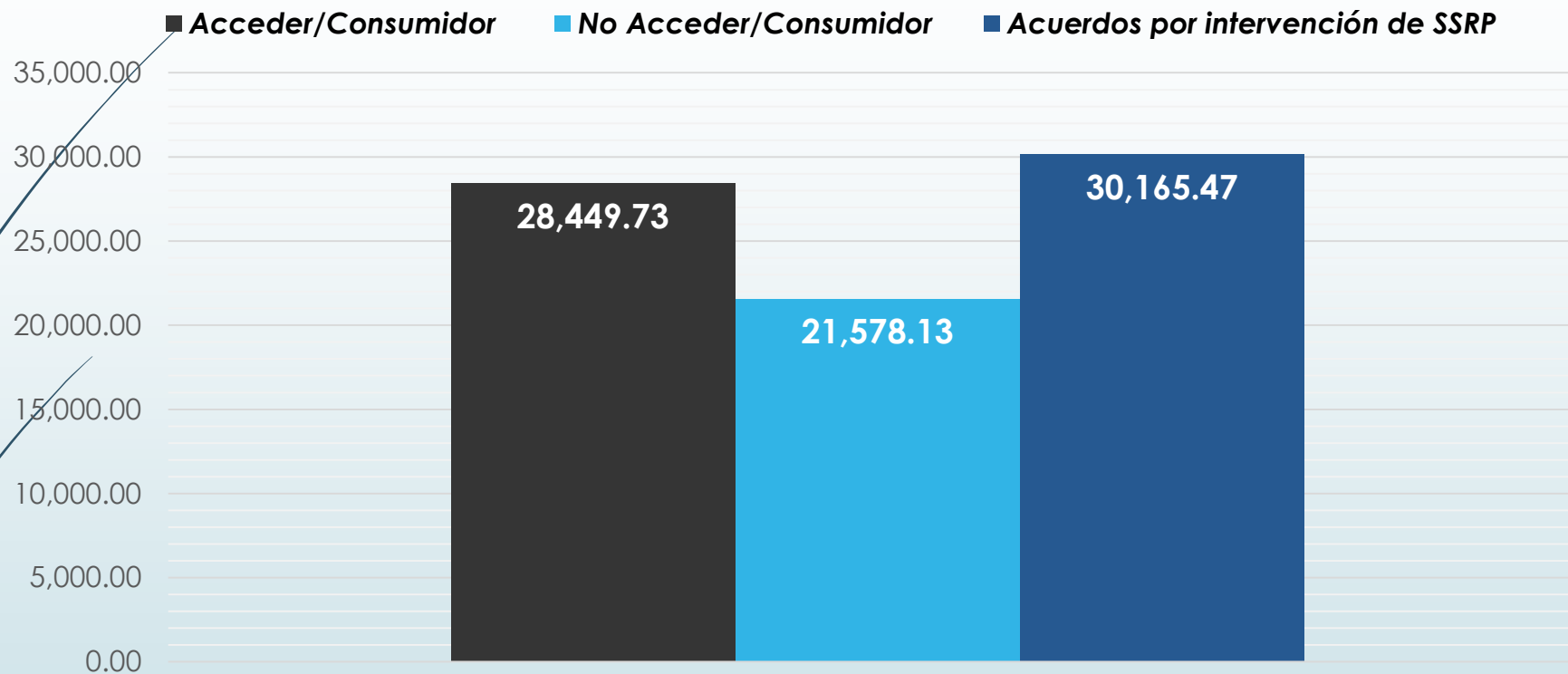
# TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- I SEMESTRE 2018

Total de Quejas contra Corredores de Seguros: 8



	Hernando Vazquez	AFTA Seguros	L.R. Ducruet	Oscar Andrade	Paola Quintero	Deisy Caballero	Seguros Kam
Vida					1		
Salud	1						
Auto	1	1	1	1		1	1

# Monto por fallos y acuerdos de la SSRP Primer Semestre 2018



Monto Total a favor de Consumidores  
por intervención de la Superintendencia: **58,615.20**