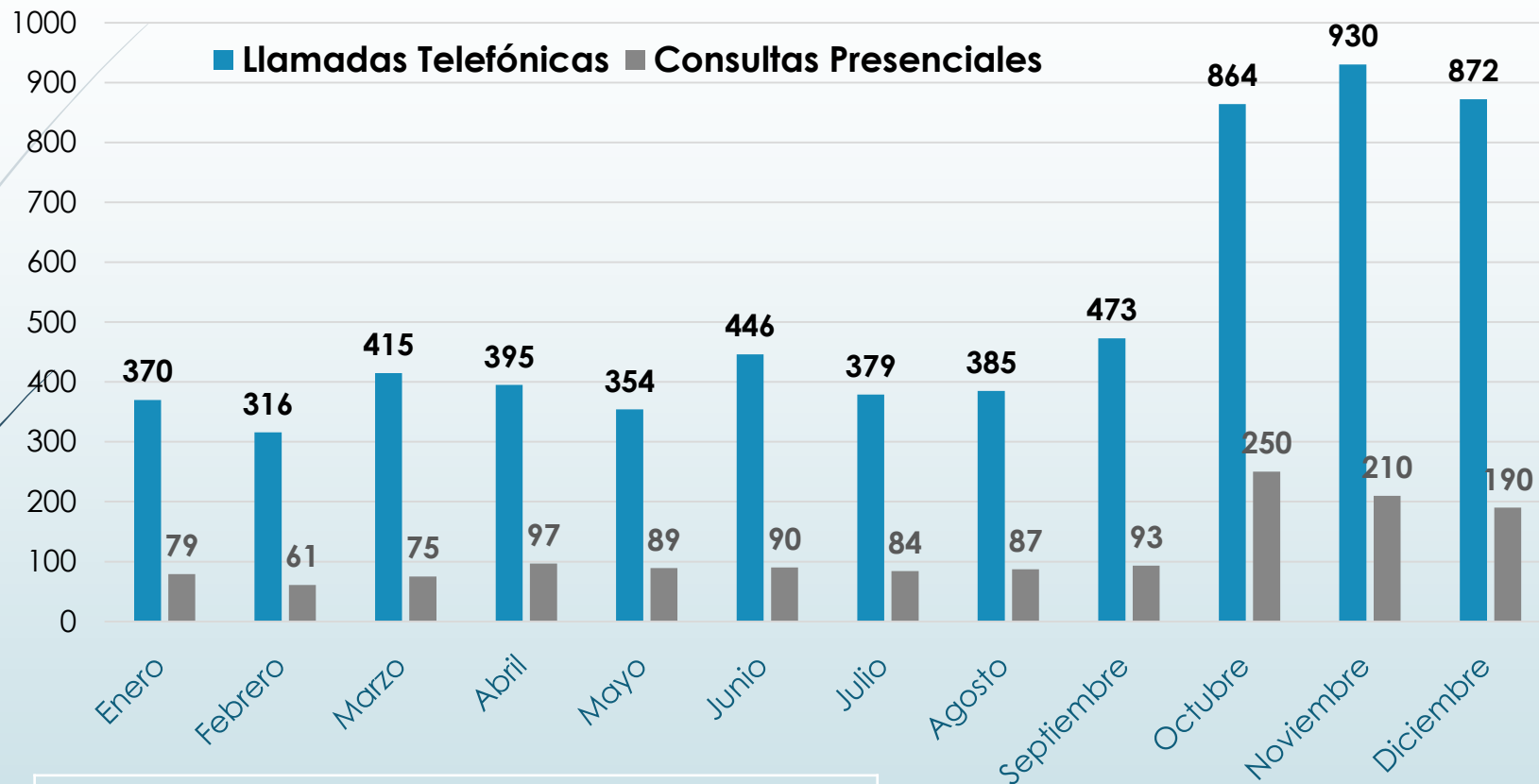


# ATENCIÓN MENSUAL DE CONSUMIDORES-2016

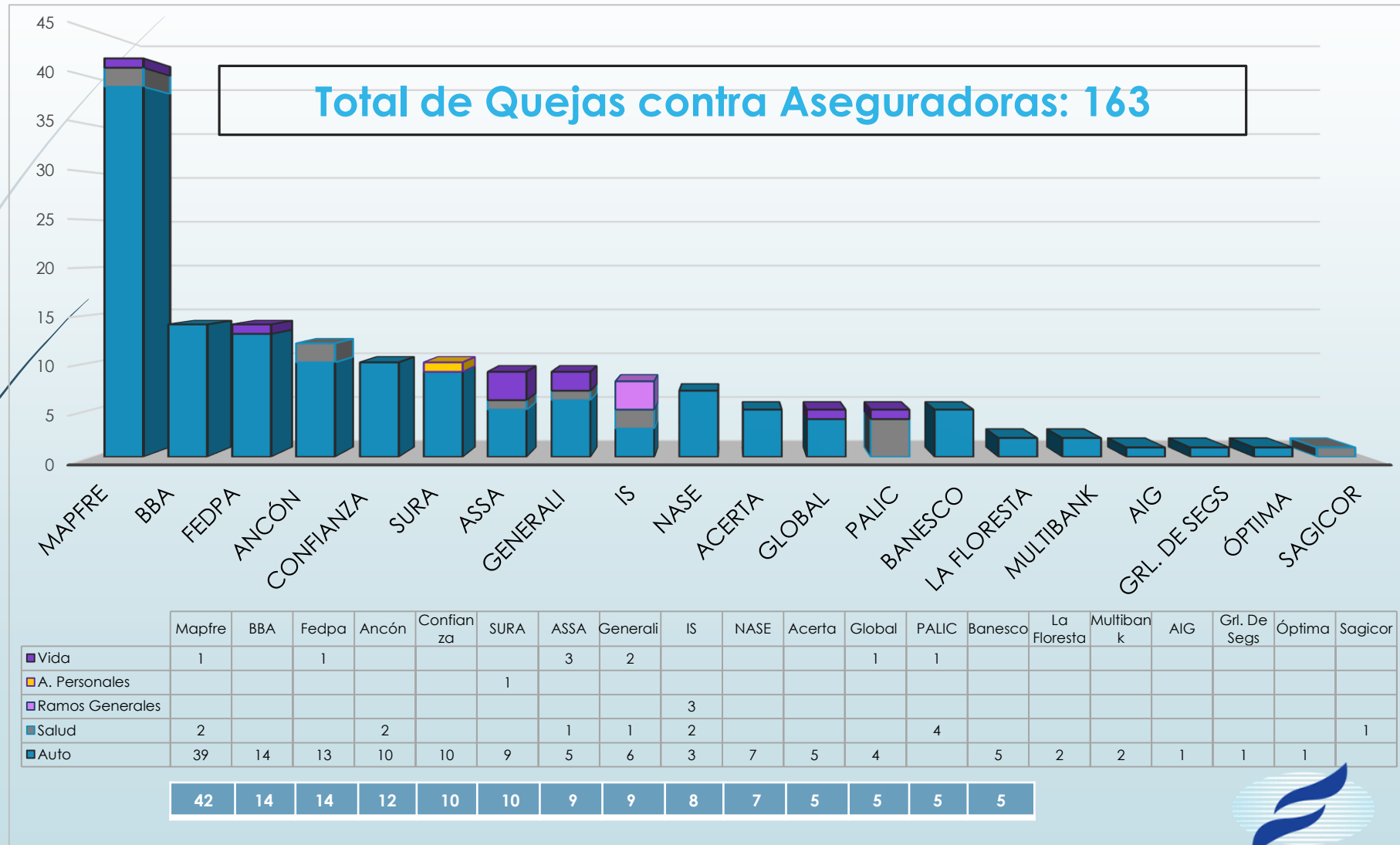


**Consumidores Atendidos: 7,604**

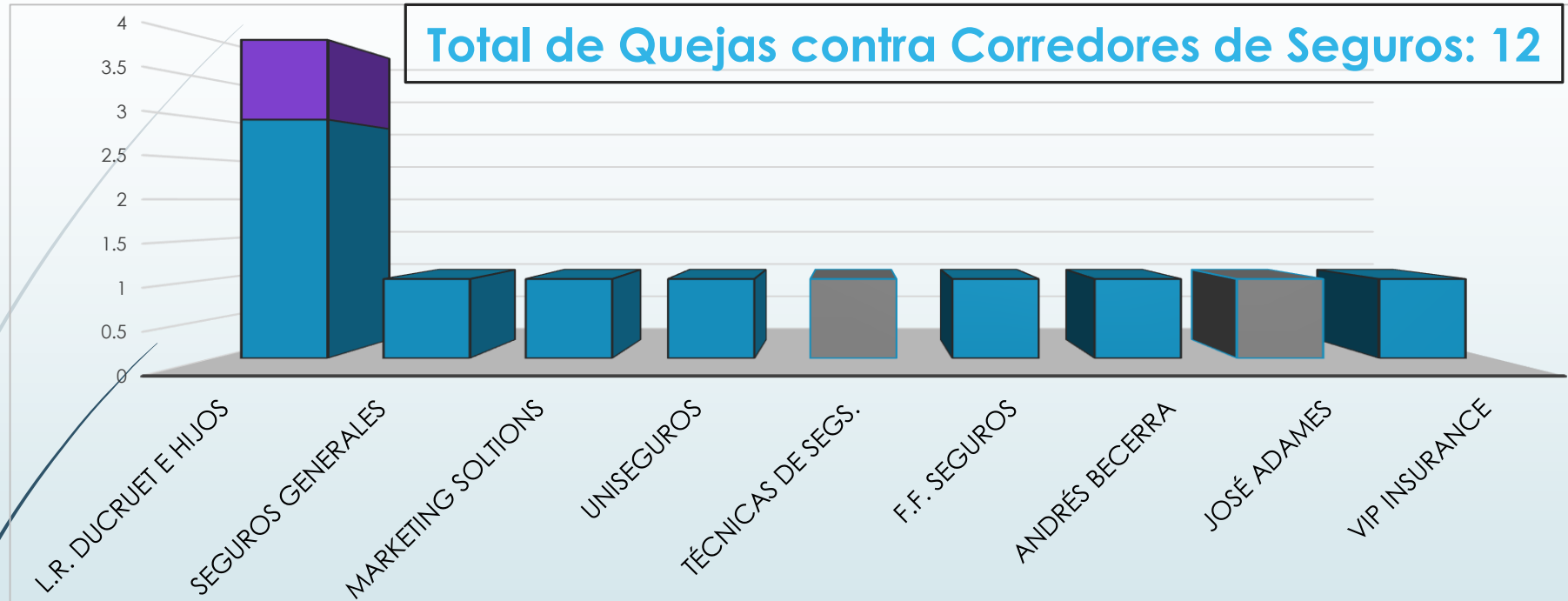
**Llamadas Telefónica: 6,199**

**Atenciones Presenciales: 1,405**

# TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- AÑO 2016

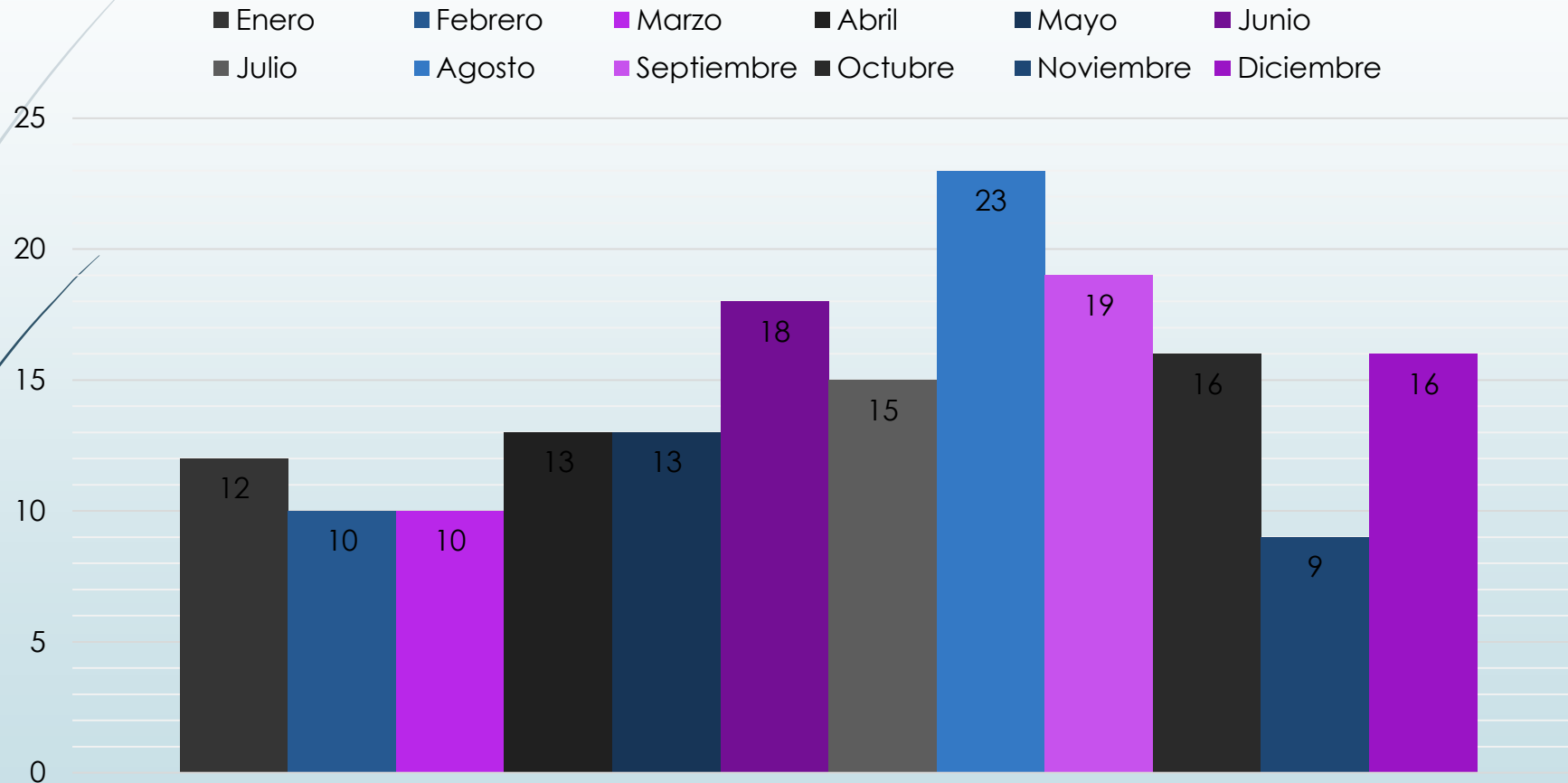


# TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS- AÑO 2016



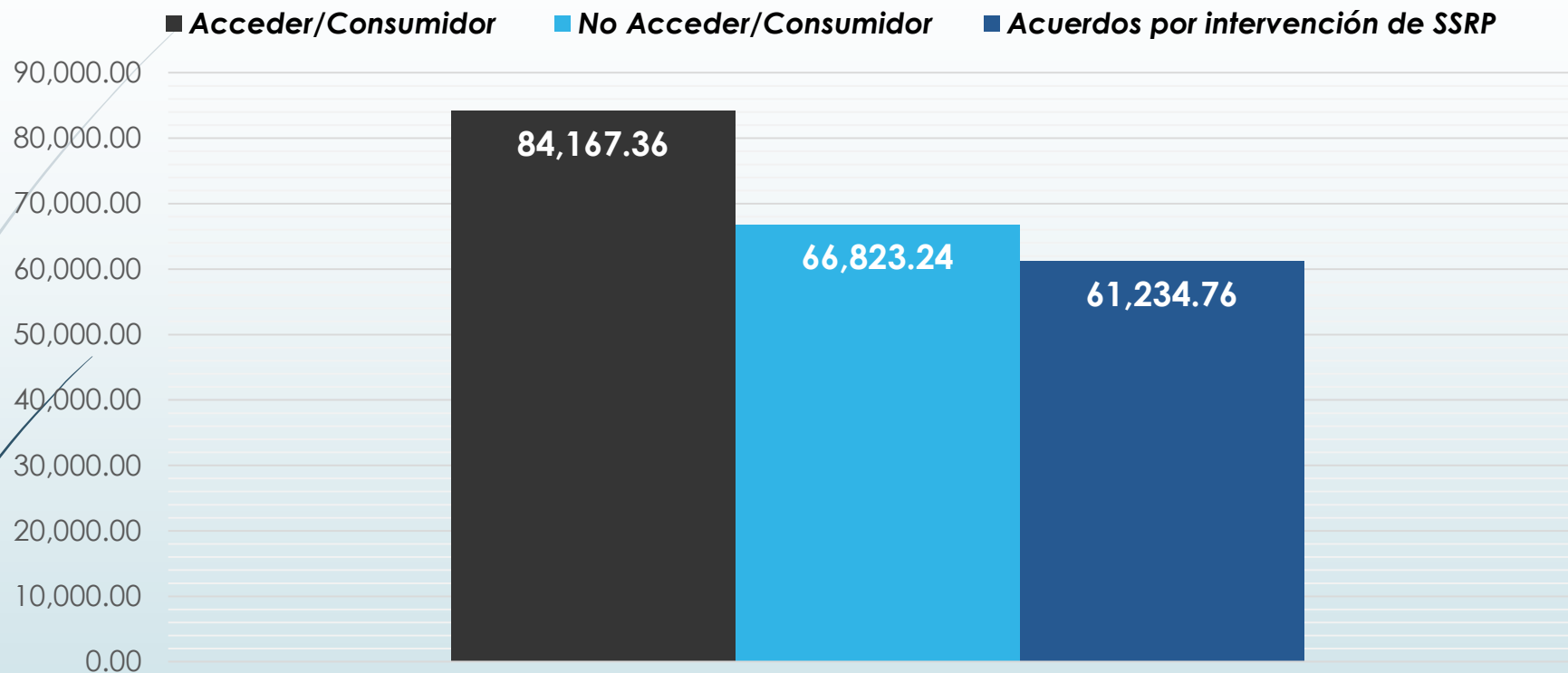
	L.R. Ducruet e Hijos	Seguros Generales	Marketing Solutions	Uniseguros	Técnicas de Segs.	F.F. Seguros	Andrés Becerra	José Adames	VIP Insurance
■ Vida	1								
■ Salud					1			1	
■ Auto	3	1	1	1		1	1		1

# COMPORTAMIENTO MENSUAL DE QUEJAS año 2016



**Total de Quejas presentadas: 174**

# Monto por fallos y acuerdos de la SSRP año 2016



Monto Total a favor de Consumidores  
por intervención de la Superintendencia: **145,402.12**