



14 de marzo de 2018

CIR-009-2018

Señores (as)
Gerentes Generales Compañías de Seguros,
Ciudad

REF.: Implementación de Plataforma y APP SOAT

Señores (as) Gerentes:

Por medio de la presente, deseamos informarles que el proyecto de Plataforma SOAT que alojará la base de datos de las Pólizas de seguro obligatorio básico de accidentes de tránsito, proyecto que inició formalmente el pasado 18 de diciembre de 2017, se encuentra en su etapa final, en vista de lo cual solicitamos que a más tardar el próximo lunes 2 de abril del presente año, completen la carga de la totalidad de sus respectivas bases de datos en la Plataforma SOAT.

Lo anterior obedece al hecho que el APP de validación para la confirmación de la vigencia de las pólizas SOAT, estará a disposición de la ciudadanía en general a partir de la fecha antes señalada, por un periodo de prueba en vivo de sesenta (60) días, por lo que se requiere que la misma cuente con toda la información solicitada a fin de evitar contratiempos a sus clientes al momento en que estos utilicen el APP de validación.

De igual manera, solicitamos se tomen las medidas necesarias para que a partir del próximo lunes 16 de abril, se abstengan de emitir nuevas pólizas o renovaciones de éstas, que no mantengan el número de placa del vehículo a ser asegurado.

Finalmente, los exhortamos a validar los tiempos de respuesta entre sus intermediarios y canales de comercialización de manera que las pólizas emitidas por estos se reflejen en sus sistemas y puedan ser cargadas en la Plataforma SOAT el mismo día en que han sido emitidas.

Atentamente,


JOSÉ JOAQUÍN RIESEN ALVARADO
Superintendente de Seguros y
Reaseguros de Panamá



emv/jvc

“Resguardando el Patrimonio de los Asegurados Panameños”

Calle Isaac Hanono Missri, Torre PH Metro Bank, Punta Pacífica, Piso 3

Teléfonos: 560-0511 / 15, Apartado Postal 832-1683 WTC, Panamá, Rep. de Panamá

Web: www.superseguros.gob.pa E-mail: ssrp@superseguros.gob.pa Twitter: [@superseguros](https://twitter.com/superseguros) Facebook: [Superseguros Panamá](https://www.facebook.com/SupersegurosPanama)