

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**Resolución No. DG-SSRP-013 de 16 de diciembre de 2021**

*“Por el cual se modifica temporalmente el horario de trabajo de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros, además establece la suspensión de los términos procesales y administrativos debido al cierre de las oficinas los días 24 y 31 de diciembre de 2021.”*

El Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá,  
en uso de sus facultades legales,

**CONSIDERANDO:**

Que los días 24 y 31 de diciembre de 2021, se celebra las fiestas de navidad y año nuevo, razón por la cual permanecerán cerradas las Oficinas de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

Para tales efectos, les informamos que los días 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29 y 30 de diciembre de 2021, la Superintendencia laborará de forma temporal, en un horario: de 7:30 a.m. a 4:00 p.m. En consecuencia, los días 24 y 31 de diciembre 2021, respectivamente, serán días no hábiles, por lo que se suspenden los términos procesales y administrativos durante esos días.

Que el Superintendente en uso de sus facultades:

**RESUELVE:**

**PRIMERO:** Disponer el cierre de las oficinas de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros los días 24 y 31 de diciembre de 2021, con motivo de Navidad y Año Nuevo.

**SEGUNDO:** Modificar de manera temporal el horario de trabajo de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, a partir del lunes 20 al 30 de diciembre de 2021, en horario de 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

**TERCERO:** La disposición que por este medio se dicta implica que los días 24 y 31 de diciembre de 2021, serán días no hábiles, por lo cual se ordena suspender los términos procesales y administrativos según corresponda, en los procesos de quejas que se tramitan ante el Departamento de Protección al Consumidor y en el Juzgado Ejecutor de esta Superintendencia.

**CUARTO:** COMUNICAR el contenido de la presente Resolución en las oficinas, página web y redes sociales de esta entidad.

**QUINTO:** La presente Resolución regirá a partir del lunes 20 de diciembre de 2021.

**Fundamento de Derecho:** Ley N°12 de 3 de abril de 2012.

**CUMPLASE Y PUBLIQUESE,**

  
**ALBERTO C. VÁSQUEZ R.**

Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá.

